

Swarzędz, dnia 27 maja 2026 r.

WPR.030.1.2026-1

BIURO RADY MIEJSKIEJ
w Swarzędzu
62-020 Swarzędz, ul. św. Marcina 1
tel. 61 65-12-105
28.05.2026

Pani Barbara Czachura
Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Swarzędzu
ul. Św. Marcina 1
62-020 Swarzędz

Odnosząc się do interpelacji radnego Wojciecha Kmiecika dotyczącej funkcjonowania oficjalnego profilu Miasta i Gminy Swarzędz w serwisie Facebook, niniejszym udzielam odpowiedzi na sformułowane pytania:

Ad 1.

Oficjalny profil Miasta i Gminy Swarzędz w serwisie Facebook jest administrowany przez osoby wykonujące obowiązki związane z komunikacją i promocją działalności Gminy Swarzędz.

Poniżej wskazano osoby aktualnie posiadające dostęp do zarządzania profilem i zakres posiadanych uprawnień:

- Marian Szkudlarek - Usunięcie strony, Uprawnienia, Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.
- Grzegorz Taterka - Usunięcie strony, Uprawnienia, Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.
- Michał Marciniak - Usunięcie strony, Uprawnienia, Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.
- Izabela Paprzycka - Usunięcie strony, Uprawnienia, Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.
- Mariusz Szrajbrowski - Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.

- Anna Soberska-Mazurek - Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.
- Zuzanna Lis - Zawartość, Wiadomości i połączenia, Aktywność społeczności, Reklamy, Statystyki.

Wszystkie wskazane powyżej osoby posiadają możliwość publikowania treści i reagowania z poziomu oficjalnego profilu.

Dokładne daty nadania poszczególnych uprawnień nie są obecnie możliwe do ustalenia na podstawie danych dostępnych w panelu administracyjnym serwisu Facebook.

Uprawnienia do zarządzania profilem posiada Burmistrz Miasta i Gminy Swarzędz oraz Pierwszy Zastępca Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz, którzy mają bieżący wgląd w funkcjonowanie oficjalnego profilu Miasta i Gminy Swarzędz oraz nadzoru nad publikowanymi treściami i prowadzoną komunikacją. Pozostałym osobom uprawnienia zostały nadane w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych obejmujących komunikację z mieszkańcami.

W przeszłości dostęp do zarządzania profilem posiadali również byli pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu: Tomasz Rybarczyk oraz Maciej Woliński. Nie jest obecnie możliwe ustalenie dokładnego zakresu posiadanych przez nich uprawnień z uwagi na brak dostępu do pełnych danych historycznych serwisu.

Ad 2.

Odnosząc się do wskazanej w interpelacji sytuacji należy wyjaśnić, że reakcja („polubienie”) na komentarz użytkownika nie stanowiła oficjalnego stanowiska Miasta i Gminy Swarzędz ani Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu wobec radnych Rady Miejskiej.

Oficjalne stanowiska Gminy Swarzędz i Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu prezentowane są za pośrednictwem publikowanych komunikatów, informacji, oświadczeń oraz innych treści przygotowywanych i autoryzowanych zgodnie z obowiązującymi zasadami funkcjonowania Urzędu.

Wskazana w interpelacji reakcja była związana z bieżącą aktywnością jednego z uprawnionych użytkowników profilu i nie stanowiła działania mającego na celu ocenę działalności radnych ani wyrażenia stanowiska w sporze publicznym.

Jednocześnie podkreślam, że oficjalne kanały komunikacji Gminy Swarzędz służą przekazywaniu mieszkańcom informacji o działalności samorządu i budowaniu dialogu

społecznego z poszanowaniem zasad bezstronności i kultury debaty publicznej.

Ad 3.

W czasie wskazanego zdarzenia bieżąca aktywność na oficjalnym profilu Miasta i Gminy Swarzędz realizowana była przez osoby posiadające uprawnienia administracyjne wskazane w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Po przeanalizowaniu dostępnych informacji nie stwierdzono możliwości jednoznacznego ustalenia, która z osób posiadających uprawnienia administracyjne zareagowała na wskazany komentarz.

W związku z powyższym nie jest możliwe jednoznaczne ustalenie okoliczności niniejszego działania. Nie można wykluczyć, że do sytuacji doszło nieumyślnie podczas korzystania z serwisu Facebook i omyłkowego nieprzełączenia się pomiędzy profilem prywatnym a profilem zarządzanej strony przez któregoś z administratorów.

Podkreślam, że reakcja ta nie stanowi oficjalnego stanowiska Gminy Swarzędz ani Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu.

Ad 4.

Prowadzenie oficjalnych kanałów Gminy Swarzędz w mediach społecznościowych odbywa się w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, zasady komunikacji przyjęte w Urzędzie oraz dobre praktyki dotyczące komunikacji społecznej.

W zakresie prowadzenia profilu Facebook obowiązują następujące zasady:

- publikowane treści dotyczą działalności Miasta i Gminy Swarzędz, jednostek organizacyjnych oraz wydarzeń istotnych dla mieszkańców,
- treści mają charakter informacyjny, promocyjny, edukacyjny,
- administratorzy monitorują publikowane komentarze i reagują na przypadki naruszenia prawa, zasad współżycia społecznego lub regulaminu serwisu,
- działania podejmowane w mediach społecznościowych powinny być prowadzone z zachowaniem zasad rzetelności, bezstronności i kultury komunikacyjnej.

Nadmieniam, że oficjalny profil Miasta i Gminy Swarzędz w mediach społecznościowych ma funkcję informacyjną, prezentującą działanie samorządu, niezależnie od bieżących sporów i ocen politycznych.

SEKRETARZ GMINY
Dorota Zaremba
Dorota Zaremba

