

Referat Teleinformatyki

Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu

ul. Rynek 1, 62-020 Swarzędz

RTI.0003.1.2014-2

**RADA MIEJSKA  
w Swarzędzu**

*Odbiorca  
17.03.2014*

Swarzędz, dn. 07.03.2014 r.

**Sz. P. Zygmunt Majchrzak**

**Rada Miejska w Swarzędzu**

*07.03.2014  
Jellert*

Dot. funkcjonowania monitoringu miejskiego w Swarzędzu.

W odpowiedzi na Pana interpelacje z dnia 25.02.2014 r. dotyczącą funkcjonowania i sprawności systemu monitoringu miejskiego w Swarzędzu, nr sprawy: BRM.0003.9.2014 informuję, iż nadzór nad ciągłością działania systemu, usuwaniem awarii oraz konserwacją i rozbudową systemu sprawuje Referat Teleinformatyki. Stan urządzeń tego systemu jest na bieżąco monitorowany przez pracowników tegoż referatu.

Dostęp do systemu monitoringu miejskiego jest możliwy w trzech lokalizacjach stałego dozoru obejmujących lokalizacje: Komisariat Policji w Swarzędzu – ul. Grudzińskiego 30a, Straż Miejska w Swarzędzu – ul. Dworcowa 24 oraz Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu – ul. Rynek 1. Na podstawie weryfikacji stanu systemu monitoringu wizyjnego z dnia 24.02.2014 r. oraz rejestru nagrań materiałów archiwalnych informuję, że system obejmował wówczas 36 sprawnych kamer oraz ciągłą, bezawaryjną pracę urządzeń rejestrujących. Problem z funkcjonowaniem obejmował wówczas 4 z 40 kamer monitoringu miejskiego związany z uszkodzeniem modułów 2 kamer, zgłoszonych wcześniej do serwisu gwarancyjnego oraz problemów z transmisją sygnału dla 2 pozostałych kamer. W związku z powyższym całkowicie bezzasadne jest twierdzenie o złym stanie urządzeń systemu monitoringu miejskiego oraz 12 niesprawnych kamerach.

Jednocześnie informuję, iż w dniu 24.02.2014 r. dokonano weryfikacji stanu urządzeń końcowych monitoringu na komisariacie Policji w Swarzędzu. Zgodnie z informacją zawartą w Pana interpelacji stwierdzono wówczas tylko jeden włączony monitor, należący do stacji operatorskiej odpowiedzialnej de facto za przeglądanie i zabezpieczanie materiałów archiwalnych z systemu monitoringu miejskiego, a nie bieżący podgląd obrazu z systemu kamer. Wszystkie pozostałe stacje komputerowe oraz monitory były wówczas wyłączone i nie umożliwiały wglądu w trybie *online* w obraz rejestrowany przez system kamer monitoringu. W związku z powyższym, na tamten czas możemy mówić o całkowicie niesprawnym systemie monitoringu w lokalizacji obejmującej Komisariat Policji. Powyższa sytuacja dotycząca stanu urządzeń końcowych monitoringu dotyczyła tylko wyłącznie Komisariatu Policji i nie miała jakiegokolwiek wpływu na sprawność całego systemu, ciągłości rejestracji materiałów z kamer oraz wglądu do systemu

w pozostałych lokalizacjach tj. Straży Miejskiej i UMiG w Swarzędzu.

Zgodnie z informacją uzyskaną w dniu 24.02.2014 r. na Komisariacie Policji powyższy stan rzeczy dotyczący monitoringu obejmował okres około 2 miesięcy i był ściśle związany z awarią sieci elektrycznej i przepięciem w sieci, który spowodował wówczas awarię systemu monitoringu jak i pozostałej infrastruktury teleinformatycznej w budynku komisariatu.

Jednocześnie informuję, iż w okresie dwóch miesięcy nie wpłynęło do Referatu Teleinformatyki Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu jakiegokolwiek zgłoszenie w postaci pisma lub informacji dotyczące awarii i niesprawności końcowego systemu monitoringu na komisariacie.

System monitoringu miejskiego Gminy Swarzędz jest scentralizowany w budynku Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu. Rejestracja materiału z kamer na macierzach dyskowych oraz system zarządzania zlokalizowany jest w serwerowni. Transmisja sygnału z kamer odbywa się poprzez wykorzystanie miejskiej sieci teleinformatycznej. Lokalizacje zdalne, takie jak komisariat policji są wyposażone w dekodery sygnału wizyjnego. Podczas weryfikacji stanu urządzeń na komisariacie policji, dwa z czterech dekoderek uległy awarii i zostały poddane naprawie. Pozostałe dwa dekodery były jedynie wyłączone, dlatego obecnie został przywrócony obraz z monitoringu na 5 z 7 monitorów służących do podglądu.

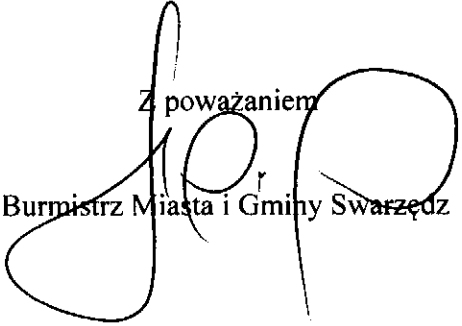
W odpowiedzi na Pana pytanie z interpelacji: „Jakie działania zostaną podjęte, aby przywrócić sprawność całego systemu monitoringu...”, informuję, iż Referat Teleinformatyki jest odpowiedzialny za techniczną sprawność i ciągłość działania całego systemu monitoringu wizyjnego miasta, przez co wszelkie awarie kamer i modułów systemu są każdorazowo zgłaszane do serwisu w ramach napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Wszelkie naprawy sprzętu wchodzącego w skład monitoringu są poparte każdorazowo protokołem zdawczo-odbiorczym podpisywanym przez pracownika Referatu Teleinformatyki i pracownika firmy serwisującej. Jednocześnie informuję, iż opisane problemy dotyczą tylko wyłącznie lokalizacji w Komisariacie Policji w Swarzędzu a nie całego systemu monitoringu miejskiego.

Referat Teleinformatyki wykonuje obecnie prace mające na celu bezzwłoczne przywrócenie w pełni działającego systemu dozoru wizyjnego w Komisariacie Policji w Swarzędzu, obejmujące naprawę dwóch dekoderek. Zgodnie z decyzją Pani Burmistrz Miasta i Gminy Swarzędz pomieszczenie monitoringu miejskiego w budynku komisariatu zostanie dodatkowo wyposażone w klimatyzację oraz system zabezpieczeń i zasilaczy awaryjnych UPS.

Z poważaniem

KIEROWNIK  
Referatu Teleinformatyki  
  
mgr inż. Michał Marciniak

Z poważaniem

  
Burmistrz Miasta i Gminy Swarzędz