

Swarzędz, dnia 24 marca 2026 r.

WPLYNEŁO  
URZĄD MIASTA I GMINY  
W SWARZĘDZU

24-03-2026

Do:

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji .....  
Rady Miejskiej w Swarzędzu .....  
Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu .....  
ul. Rynek 1, 62-020 Swarzędz .....  
Załącznik .....  
Podpis .....  
W sprawie .....  
[Signature]

Od:

/dane kontaktowe niżej/

oraz

Adres:

## PETYCJA

### W PRZEDMIOCIE DZIAŁALNOŚCI POMOCY DORAŻNEJ (MEDYCZNEJ)

Działając w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, wnosimy o podjęcie działań w kierunku polepszenia poziomu pomocy doraźnej, poprzez podjęcie działań wskazanych niżej.

### UZASADNIENIE

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna dla mieszkańców gminy Swarzędz jest świadczona przez Przychodnię Gaudium przy ul. Serdecznej 21G w Zalasewie. W mediach społecznościowych liczne są sygnały pokazujące brak zadowolenia mieszkańców z działalności tej przychodni, wskazujące na niecelowość korzystania z jej usług. Pan [imię] (zwrócił się do NFZ (oddział w Poznaniu) i w trybie dostępu do informacji publicznej, uzyskał spory pakiet informacji, w szczególności na temat skarg mieszkańców na działalność tejże przychodni oraz trybu wyłonienia podmiotu świadczącego taką usługę.

Okazało się, że w okresie od początku świadczenia pomocy doraźnej przez Gaudium, skarg na Gaudium było łącznie 17 (najwięcej w roku 2021 – 6 skarg). Porównanie ilości skarg na Gaudium w tym okresie ze skargami na inne podmioty (świadczące taką usługę w innych miastach i gminach w Wielkopolsce, nie liczyć miasta Poznania, gdzie pomoc świadczy aż 8 jednostek), wskazuje, że Gaudium (obsługujące

aż 4 gminy) jest tu zdecydowanym „liderem”. Wyprzedza np. jednostki świadczące pomoc w takich sporych miastach jak Kalisz, Konin czy Gniezno.

Co do trybu wyłonienia Gaudium, to w przetargu zorganizowanym przez NFZ w roku 2024 (na okres od połowy 2025 do połowy 2030) brały udział 2 podmioty. Gaudium wygrało z firmą z Krakowa. Przesądziły punkty za „ciągłość” świadczenia usługi.

Zdajemy sobie sprawę, że wybór podmiotu świadczącego pomoc doraźną nie leży w gestii gminy jako jednostki samorządu terytorialnego, tym niemniej wierzymy, że głos władz każdej gminy powinien być istotny dla odpowiednich decydentów (zwłaszcza – NFZ). Zwracamy uwagę, że do zadań własnych gminy należą m.in. sprawy ochrony zdrowia (art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy o samorządzie gminnym).

Stąd wnosimy o rozważenie podjęcia następujących kroków:

- a) przeprowadzenie ankiety zadowolenia mieszkańców Gminy z usług świadczonych przez Gaudium,
- b) zastanowienie się czy środki przeznaczane na pomoc doraźną nie mogłyby zostać wykorzystane w sposób bardziej efektywny niż na działalność pomocy doraźnej w aktualnym kształcie,
- c) poproszenie NFZ o zbadanie czy Gaudium należycie wykonuje umowę,
- d) zaproponowanie NFZ wprowadzenia do kryteriów kolejnego postępowania (na wyłonienie wykonawcy) kryteriów ilości składanych skarg lub poziomu zadowolenia mieszkańców z usług dotychczasowego wykonawcy.

Dane kontaktowe osób wnoszących petycję – na osobnej karcie.

Z poważaniem,