

WO.152.3.2026-1


### **Odpowiedź na petycję dotyczącą działalności pomocy doraźnej**

Działając na podstawie art.13 ust 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.870), w odpowiedzi na petycję z dnia 24 marca 2026 r. dotyczącą działalności nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej świadczonej w Przychodni Gaudium w Załasewie, uprzejmie informuję, że wybór podmiotu medycznego świadczącego pomoc doraźną odbywa się w ramach konkursu, organizowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Poznaniu (dalej zwany NFZ). Gmina, jako jednostka samorządu terytorialnego, nie posiada uprawnień do ingerowania w procedurę wyboru świadczeniodawcy ani w sposób realizacji zawartych umów. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2025 poz.1461 z późn. zm.) świadczenia te są finansowane oraz kontraktowane przez NFZ. Do zadań NFZ należy również nadzór nad wykonywaniem ww. świadczeń.

Punkt nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej funkcjonuje obecnie na terenie Gminy Swarzędz, jednakże nie wynika to z jakiegokolwiek obowiązku ustawowego, a rozstrzygnięcia postępowania konkursowego. W wyniku kolejnego konkursu jego lokalizacja może ulec zmianie lub nawet zostać wyznaczona na obszarze innej gminy. Każdy mieszkaniec powinien mieć na uwadze, że w razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, niezależnie od tego, gdzie mieszka, gdyż przypadku zagrożenia życia nie obowiązuje rejonizacja.

Jednocześnie wskazuję, że do zadań własnych gminy w zakresie ochrony zdrowia należy w szczególności podejmowanie działań z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia, wspieranie dostępności do świadczeń zdrowotnych, realizacja programów zdrowotnych oraz współpraca z podmiotami leczniczymi działającymi na jej terenie. Zadania te mają charakter

uzupełniają i nie obejmują organizacji ani kontraktowania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W Gminie Swarzędz regularnie odbywają się badania profilaktyczne, które finansowane są z budżetu Gminy lub też finansowane są przez inne podmioty jak Powiat Poznański. Wiele zadań z zakresu profilaktyki realizuje Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu poprzez przeciwdziałanie alkoholizmowi i uzależnieniom, wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, czy prowadzenie kampanii promujących zdrowy tryb życia. W związku z powyższym informuję, iż kwestie związane z pomocą doraźną nie są zadaniem własnym Gminy i burmistrz nie ma jakiegokolwiek wpływu na wybór podmiotu świadczącego usługi medyczne. Jednakże wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, informuję, iż do siedziby NFZ w Poznaniu zostanie wystosowane pismo, w którym wskażemy Państwa zastrzeżenia co do jakości świadczonych usług medycznych w Przychodni Gaudium w Zalasewie, gdyż to NFZ jest organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń na podmioty medyczne.

Z upoważnienia Burmistrza  
Miasta i Gminy Swarzędz  
Sekretarz Gminy  
  
Dorota Zaremba

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania Państwa danych osobowych przez Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu znajduje się na stronie internetowej: <https://bip.swarzedz.pl/rodo>.

Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu, Rynek 1, 62 – 020 Swarzędz, tel. 61 65 12 000, [umig@swarzedz.pl](mailto:umig@swarzedz.pl), [www.swarzedz.pl](http://www.swarzedz.pl)

Sprawę prowadzi  
Natalia Jaeger  
tel. 61 65-12-312, pok. 109