

WO.152.4.2018-2

Odpowiadając na petycję z dnia 5 czerwca 2018 r. (data wpływu do Urzędu) w sprawie wydłużenia godzin pracy Urzędu informuję, że wielokrotnie ulegały zmianie godziny pracy instytucji tak, aby jak najlepiej zdefiniować potrzeby społeczne, wybrać najbardziej optymalny z możliwych wariantów dostosowania siatki godzinowej otwarcia Urzędu do oczekiwań mieszkańców i jednocześnie respektując regulacje zawarte w Kodeksie pracy, którymi objęci są pracownicy Urzędu.

Od 15 października 2007 r. Urząd był czynny: poniedziałek – wtorek 8:00 – 17:00, środa – czwartek 8:00 – 16:00, piątek 7:00 – 13:00, jednakże już od 1 maja 2008 r. przywrócono pierwotny czas pracy, zmiany nie spotkały się ze zwiększoną liczbą interesantów.

Kolejnym sposobem konsultacji było wydłużenie pracy Biura Podawczego od 7 kwietnia 2014 r. do godz. 18:00. Liczba mieszkańców, którzy do końca lutego 2015 r. skorzystali z punktu była znikoma, jednak od marca 2015 r. utrzymuje się wydłużony czas pracy do godz. 17:00.

Jako burmistrz przykładam bardzo dużą wagę do kontaktu z mieszkańcami, a ponieważ poniedziałek to dzień przyjęć interesantów od początku mojej kadencji zostały wydłużone godziny pracy Burmistrza, Zastępców Burmistrza, Sekretarza Gminy oraz sekretariatu. Interesanci mają możliwość spotkania się z nami w każdym temacie dotyczącym gminy, a także skorzystać w tym czasie z czynnego punktu podawczego.

Urząd przede wszystkim koncentruje się na potrzebach mieszkańców i elastycznie się do nich dostosowuje – zgodnie z zasadą, iż urząd jest dla mieszkańca, a nie mieszkaniec dla urzędu. Godziny otwarcia obecnie umożliwiają załatwienie spraw z uwzględnieniem potrzeb obywateli. Zaliczam się do zwolenników rozwiązań, które umożliwiają załatwianie jak największej liczby spraw przez internet. Zdaję sobie sprawę, iż nie da się wszystkiego załatwić tą drogą, mimo ciągle rozszerzanego katalogu możliwości cyfrowego kontaktu z mieszkańcami.

Od dnia 1 sierpnia 2017 r. istnieje system rezerwacji wizyt w Wydziale Spraw Obywatelskich oraz Urzędzie Stanu Cywilnego na ul. Poznańska 25, a od 1 sierpnia 2018 r. zostanie rozszerzony o Wydział Ochrony Środowiska a także Wydział Obsługi Mieszkańców.

Gmina Swarzędz realizuje również projekt pn. "Rozwój elektronicznych usług publicznych poprzez integrację systemów dziedzinowych Gminy Swarzędz", w ramach którego została uruchomiona platforma usług elektronicznych dostępnych na stronie www.eurzad.swarzedz.pl, która pozwala mieszkańcom załatwić większość spraw urzędowych przez internet 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu.

W strefie usług elektronicznych można uzyskać online dostęp do informacji o stanie realizacji poszczególnych spraw oraz informację o zobowiązaniach podatkowych i opłatach, zarówno dla swoich potrzeb, jak i osób fizycznych i prawnych, które reprezentujemy. Dostęp ten wymaga rejestracji i uwierzytelnienia poprzez konto na ogólnopolskiej elektronicznej platformie usług administracji publicznej ePUAP, który umożliwia uzyskanie dodatkowo informacji z innych rejestrów urzędu.

Z poziomu platformy eUrząd mamy dostęp do formularzy elektronicznych usług udostępnianych dla interesantów. Zakres formularzy elektronicznych udostępniany przez Gminę obejmuje m.in.: formularz deklaracji na podatek od nieruchomości dla osób fizycznych i prawnych, podatek rolny, leśny oraz od środków transportowych. Dodatkowo poprzez gotowe wnioski usług centralnych ePUAP można złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego, zgłoszenie pobytu stałego lub wnioski o wydanie odpisu aktu stanu cywilnego, uzyskać zezwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych, zezwolenie na usunięcie drzew i krzewów lub skorzystać z formularza "Skargi, wnioski, zapytania do urzędu".

W ramach świadczonych usług elektronicznych mieszkańcy mają także możliwość elektronicznej realizacji płatności zobowiązań wobec Urzędu.

Wszelkie inne sprawy nie zawierające dedykowanych formularzy mogą zostać załatwione poprzez "Pismo ogólne do podmiotu publicznego"

Pragnę serdecznie podziękować za złożoną petycję, która zwraca uwagę na potrzeby mieszkańców. Zapewniam, iż dołożę wszelkich starań, aby urząd rozwijał się wraz z postępem technologicznym, a wszelkie udogodnienia odbywały się w miarę możliwości sprawnie i nieuciążliwie.

Z wyrazami szacunku

BURMISTRZ
Miasta i Gminy Swarzędz

Marian Szkuclarek