

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług, polegające na kompleksowym zabezpieczeniu ratowniczym w obiekcie krytej pływalni Swarzędzkiego Centrum Sportu i Rekreacji przy ul. Kosynierów 1.
2. Świadczenie usług będzie polegało w szczególności na:
 - a) zapewnieniu bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) kontroli nad przestrzeganiem postanowień regulaminu pływalni (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego) oraz ogólnych zasad bezpieczeństwa,
 - c) zapewnieniu świadczenia usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa (w tym aktualny kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy – KPP),
 - d) zapewnieniu ciągłości obsady na trzech wyznaczonych stanowiskach ratowniczych przez siedem dni w tygodniu, zgodnie z harmonogramem pracy pływalni w godzinach od 6:15 do 22:15, przy czym maksymalny czas pracy jednego ratownika w ciągu jednego dnia nie może przekroczyć 10 godzin zegarowych. Opis stanowisk:
 - stanowisko pierwsze – wyznaczone w hali basenowej między basenem sportowym i rekreacyjnym przy ścianie z oknami, na stanowisku znajduje się krzesło ratownicze,
 - stanowisko drugie – wyznaczone w hali basenowej przy basenie sportowym. Stanowisko znajduje się przy wannie z hydromasażem w okolicach wejścia do szatni damskiej,
 - stanowisko trzecie – wyznaczone w hali basenowej. Stanowisko znajduje się od strony brodzika dziecięcego (pomiędzy basenem rekreacyjnym a brodzikiem dziecięcym), obejmuje również kontrolę zjeżdżalni.Ratownicy będący na zmianie są zobligowani do zmiany stanowisk co 30 minut. Przerwy w pracy ratowników muszą być odnotowywane w dzienniku dyżurów ratowniczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania dziennika dyżurów ratowniczych.
 - e) prowadzeniu akcji ratowniczej, udzielaniu pierwszej pomocy przedmedycznej, podstawowym opatrywaniu ran i urazów oraz wzywaniu pogotowia ratunkowego przy poważniejszych wypadkach wymagających interwencji służb medycznych, wypełnianiu kart wypadkowych samodzielnie lub podawanie szczegółowych informacji pracownikowi SCSiR, który wypełnia kartę wypadkową oraz prowadzeniu akcji ewakuacyjnej osób przebywających w hali basenowej oraz szatniach pływalni.
3. Opis pływalni podlegającej zabezpieczeniu ratowniczemu:
 - a) basen sportowy o długości 25m i szerokości 12,5m, głębokość niecki zmienna w zakresie długości od 1,1m do 1,8m – 6 torów pływackich,

- b) basen rekreacyjny o długości 12m i szerokości 10m, głębokość niecki między zmienna w zakresie 1,1m do 1,3m wraz z trzema zewnętrznymi biczami, sztuczną rzeką oraz podwodnymi gejzerami w zakolu sztucznej rzeki,
 - c) brodzik dla dzieci, głębokość 0,4m wraz ze zjeżdżalnią „słonik”,
 - d) dwie zjeżdżalnie – zewnętrzne z wylotem do wewnętrznych hamowni,
 - e) dwie wanny z hydromasażem.
4. Szacunkowa ilość godzin objętych zamówieniem wynosi 17250 godzin.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wskazana w pkt. 4 ilość godzin jest jedynie ilością szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku przerwy w funkcjonowaniu pływalni, spowodowanej między innymi względami technicznymi, remontem lub awarią.
6. Zmniejszenie przez Zamawiającego ilości zleconych godzin świadczenia usług w stosunku do określonej w pkt. 4 nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania usługi zabezpieczenia ratowniczego z zakresu organizacyjnego, sprzętowego, osobowego, i pierwszej pomocy przedmedycznej, a w szczególności do:
- a) zabezpieczenia obsługi ratowniczej, przez osoby posiadające wszelkie niezbędne kwalifikacje, uprawnienia oraz aktualne badania lekarskie, na dwóch stanowiskach przez siedem dni w tygodniu zgodnie z harmonogramem pracy pływalni w godzinach od 6:15 do 22:15,
 - b) zabezpieczenia obsługi ratowniczej, przez osoby posługujące się językiem polskim co winno być udokumentowane certyfikatem z państwowego egzaminu z języka polskiego jako obcego na poziomie zaawansowania co najmniej A2, co jest potrzebne podczas komunikacji z klientem oraz podczas prowadzenia akcji ratowniczej, wzywania służb ratowniczych oraz wypełniania kart wypadkowych,
 - c) bieżącego wyposażenia ratowników w niezbędny sprzęt ratowniczy, w stroje i obuwiu zgodne z wymogami BHP oraz wodę pitną. Zamawiający wymaga wyposażenia ratowników w jednolity strój ratowniczy, wyróżniający ich w hali basenowej (koszulka i spodenki) w kolorze czerwonym.
 - d) dbania o stanowisko oraz powierzony sprzęt,
 - e) porządkowania apteczki i bieżącego zgłaszania zapotrzebowania na materiały opatrunkowe,
 - f) prowadzenia podstawowej dokumentacji, w tym dziennika dyżurów oraz rzetelnego wypełniania dziennika kart wypadkowych samodzielnie lub podawanie szczegółowych informacji pracownikowi SCSiR, który wypełnia kartę wypadkową,
 - g) przestrzegania procedur dotyczących:
 - prowadzenia akcji ratowniczej, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz wypełniania kart wypadkowych,
 - obejmowania i przekazywania dyżurów,

- prowadzenia akcji ewakuacyjnej osób z hali basenowej oraz szatni,

- h) kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób pływających, kąpiących się lub uprawiających sport lub rekreację, w szczególności poprzez sprawdzanie niecek basenowych w tym również zjeżdżalni poprzez wykonywanie zjazdu kontrolnego przed otwarciem pływalni. Informację pisemną o stanie niecek, urządzeń i sprzętu przed otwarciem pływalni ratownicy zgłaszają pracownikowi kasy pływalni. Formularz dotyczący codziennej kontroli dostarcza Wykonawcy Zamawiający,
- i) zgłaszania kierownictwu obiektu o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach występujących w hali basenowej związanych z bezpieczeństwem osób kąpiących się,
- k) egzekwowania przestrzegania regulaminu pływalni przez osoby przebywające na terenie hali basenowej,
- l) określania i przestrzegania zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.

8. Szczegółowy zakres obowiązków (czynności) personelu Wykonawcy:

- a) stała obecność w hali basenowej na wyznaczonych stanowiskach lub podczas przerwy (przerwa podczas jednego dyżuru ratowniczego dla jednego ratownika wynosi 15 minut) w pracy w pomieszczeniu ratowników (nie wolno podczas pełnienia zmiany przebywać poza wyżej wymienionymi pomieszczeniami) i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu, zorganizowanie i przeprowadzenie akcji ratowniczej i udzielenie pomocy przedmedycznej oraz wyprowadzenie osób z hali basenowej podczas akcji ewakuacyjnej,
- b) zapewnienie bezpieczeństwa i nadzór nad bezpieczeństwem osób przebywających na basenie,
- c) prawidłowe przygotowanie i użytkowanie niecek basenowych i zjeżdżalni, zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi normami bezpieczeństwa oraz normami sanitarno-epidemiologicznymi,
- d) przestrzeganie obowiązujących harmonogramów zajęć,
- e) dbanie o stan techniczny sprzętu i urządzeń będących na wyposażeniu basenów,
- f) dbanie o stanowisko pracy w hali basenowej oraz pomieszczeniach służbowych ratowników przyległych do hali basenowej,
- g) przestrzeganie stref wodnych w basenie sportowym oraz egzekwowanie opieki dorosłych nad dziećmi do lat 7,
- h) niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej,

- i) sygnalizowanie za pomocą gwizdka przekroczenia przez kąpiących zasad regulaminowych oraz zakończenia pobytu grup zorganizowanych,
- j) natychmiastowe reagowanie na wszelkie naruszenia regulaminów przez użytkowników,
- k) systematyczne kontrolowanie stanu apteczki i zgłaszanie przedstawicielowi Zamawiającego zapotrzebowania na środki i materiały opatrunkowe,
- l) udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w przypadku zaistniałego wypadku w obiekcie, informowanie kierownictwa obiektu o zaistniałym wypadku oraz wypełnianie kart wypadkowych samodzielnie lub podawanie szczegółowych informacji pracownikowi SCSiR, który wypełnia kartę wypadkową,
- m) codzienne przygotowywanie zjeżdżalni do użytkowania poprzez wykonanie przejazdów kontrolnych przed otwarciem pływalni dla klientów (6:15),
- n) oczyszczanie niecek basenowych z zanieczyszczeń stanowiących zagrożenie dla osób przebywających w wodzie (ostre przedmioty itp.),
- o) bieżące prowadzenie dziennika pracy ratowników,
- p) w przypadku zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu basenów, powstałych w skutek awarii, pożaru, nieszczęśliwego wypadku, braku energii elektrycznej, ciepłej wody itp. niezwłoczne zawiadomienie osób odpowiedzialnych oraz podejmowanie działań niezbędnych likwidujących skutki zakłóceń, kierowanie i przeprowadzanie akcji ratowniczej oraz wyprowadzenie osób z hali basenowej,
- q) w przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia na szkodę pływalni lub użytkownika zgłaszanie tego faktu kierownictwu obiektu,
- r) wykonywanie innych prac wynikających z potrzeb, a zleczanych przez bezpośredniego przełożonego,
- s) ratownik odpowiada bezwzględnie za życie i bezpieczeństwo użytkowników basenów,
- t) ratownik odpowiada za prawidłowe i zgodne ze stanem faktycznym informowanie przełożonego o sprawach/zdarzeniach mających miejsce w czasie wykonywanej pracy,
- u) ratownik odpowiada za pełne przestrzeganie aby osoby kąpiące się nie miały ran, owrzodzeń i spełniały wymogi sanitarne,
- w) zabrania się ratownikom pełniącym dyżur przebywania poza halą basenową lub pomieszczeniem ratowniczym
- x) podczas pełnienia dyżuru przez ratowników obowiązuje bezwzględny zakaz używania prywatnych telefonów komórkowych oraz prowadzenia rozmów między sobą i z innymi pracownikami przebywającymi w hali basenowej w czasie pełnienia dyżuru,
- y) zabrania się ratownikom nie pełniącym w danym momencie dyżuru przebywania w pomieszczeniu ratowniczym,

- z) zabrania się spożywania jedzenia oraz napojów w hali basenowej, ratownikom w tym celu udostępnione jest pomieszczenie ratownicze.
9. Wykonawca jest zobowiązany oświadczyć, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji zamówienia będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, przeszkolenie, uprawnienia wymagane przepisami prawa, w szczególności w zakresie ratownictwa wodnego w rozumieniu ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych.
 10. Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie dokumentów poświadczających uprawnienia ratowników przed podpisaniem umowy i przystąpieniem do realizacji zamówienia. W toku realizacji zamówienia możliwa będzie zamiana osób wskazanych podczas składania oferty wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
 11. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu, pracownikom oraz osobom trzecim przy realizacji przedmiotu zamówienia.
 12. Wykonawca jest zobowiązany do przedkładania Zamawiającemu w terminie do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego harmonogramu świadczenia usług przez ratowników obejmującego wszystkie dni następnego miesiąca.
 13. Harmonogram będzie obejmować imiona i nazwiska ratowników świadczących usługi w poszczególnych dniach i godzinach oraz na określonych zmianach.
 14. Wykonawca będzie zobligowany do świadczenia ciągłości usług równocześnie przez co najmniej dwóch ratowników .
 15. Wykonawca będzie zobowiązany do posiadania aktualnego ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 2 000 000,00 zł przez cały okres realizacji zamówienia.
 16. Wykonawca tytułem wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia otrzymywać będzie miesięczne wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej liczbie godzin świadczenia usług.
 17. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia nie może przekroczyć kwoty zaproponowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
 18. Płatności dokonywane będą na podstawie prawidłowo wystawionej faktury oraz protokołu odbioru ilości świadczonych godzin, zatwierdzonych przez Zamawiającego.
 19. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia.
 20. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu zamówienia będą posiadać aktualne przeszkolenie w zakresie BHP i PPOŻ.
 21. Wykonawca nie jest uprawniony do korzystania z obiektu Pływalni Wodny Raj w zakresie wykraczającym poza zakres przedmiotu zamówienia.

22. Zamawiający zapewni Wykonawcy na terenie pływalni nieodpłatnie pomieszczenie socjalne i ratownicze oraz udostępni telefon umożliwiający połączenie z numerami alarmowymi.
23. Zamawiający będzie na bieżąco uzupełniał na wniosek Wykonawcy apteczkę w materiały opatrunkowe, sprzęt, leki i artykuły medyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami.
24. Zamawiający przekaze protokolarnie Wykonawcy wyposażenie niezbędne w celu świadczenia przez Wykonawcę pierwszej pomocy przedmedycznej w obiekcie pływalni.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowej kontroli należytego wykonania usługi przez Wykonawcę. Ewentualne uchybienia, które zostaną odnotowane podczas kontroli muszą być usuwane na bieżąco.
26. Przedmiot zamówienia określony jest zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w szczególności w:
 - a) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012r., w sprawie szkolenia w ratownictwie wodnym (Dz. U. poz. 747)
 - b) Ustawie z dnia 18 sierpnia 2011r., o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1482),
 - c) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. poz. 108 ze z m.),
 - d) Ustawie z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz.U. z 2017r. poz. 2195 ze zm.)
 - e) Rozporządzeniu Ministra pracy polityki socjalnej z dnia 26 września 1997r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (tj. Dz.U. z 2003r. Nr 169 poz. 1650 ze zm.),
 - f) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaku zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz.U. poz. 286 ze zm.),
 - g) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. poz. 261 ze zm.),
 - h) oraz zgodnie z innymi przepisami, zaleceniami i instrukcjami wynikającymi ze specyfiki wykonywanej usługi w zakresie bezpieczeństwa osób kąpiących się i przebywających w obiekcie oraz z zachowaniem należytej staranności techniki ratowniczej.