

OPIS WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług, polegające na kompleksowym zabezpieczeniu ratowniczym w obiekcie krytej pływalni Swarzędzkiego Centrum Sportu i Rekreacji przy ul. Kosynierów 1.
2. Opis pływalni podlegającej zabezpieczeniu ratowniczemu:
 - a) basen sportowy o długości 25m i szerokości 12,5m, głębokość niecki zmienna w zakresie długości od 1,1m do 1,8m – 6 torów pływackich,
 - b) basen rekreacyjny o długości 12m i szerokości 10m, głębokość niecki 1,1m wraz z trzema zewnętrznymi biczami, sztuczną rzeką oraz podwodnymi gejzerami w zakolu sztucznej rzeki,
 - c) brodzik dla dzieci, głębokość 0,4m wraz ze zjeżdżalnią „słonik”,
 - d) dwie zjeżdżalnie – zewnętrzne z wylotem do wewnętrznych hamowni,
 - e) dwie wanny z hydromasażem.
3. Szacunkowa ilość godzin objętych zamówieniem wynosi 11500 godzin.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wskazana w pkt. 3 ilość godzin jest jedynie ilością szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku przerwy w funkcjonowaniu pływalni, spowodowanej między innymi względami technicznymi, remontem lub awarią.
5. Zmniejszenie przez Zamawiającego ilości zleconych godzin świadczenia usług w stosunku do określonej w pkt. 3 nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania usługi zabezpieczenia ratowniczego z zakresu organizacyjnego, sprzętowego, osobowego, i pierwszej pomocy przedmedycznej, a w szczególności do:
 - a) zabezpieczenia obsługi ratowniczej, przez osoby posiadające wszelkie niezbędne kwalifikacje, uprawnienia oraz aktualne badania lekarskie, na dwóch stanowiskach przez siedem dni w tygodniu zgodnie z harmonogramem pracy Pływalni Wodny Raj w godzinach od 6:20 do 22:20,
 - b) zabezpieczenia obsługi ratowniczej, przez osoby posługujące się językiem polskim (co w przypadku posługiwania się przy wykonywaniu umowy osobami nie będącymi obywatelami polskimi winno zostać udokumentowane certyfikatem z państwowego egzaminu z języka polskiego jako obcego na poziomie zaawansowania co najmniej A2), co jest potrzebne podczas komunikacji z klientem oraz podczas prowadzenia akcji ratowniczej, wzywania służb ratowniczych oraz wypełniania kart wypadkowych,

- c) bieżącego wyposażenia ratowników w niezbędny sprzęt ratowników (w tym w szczególności w stroje i obuwiu zgodne z wymogami BHP) oraz wodę pitną,
 - d) dbania o stanowisko oraz powierzony sprzęt,
 - e) porządkowania apteczki i bieżące zgłaszanie zapotrzebowania na materiały opatrunkowe,
 - f) prowadzenia podstawowej dokumentacji w tym dziennika dyżurów oraz rzetelnego wypełniania dziennika kart wypadkowych samodzielnie lub podawanie szczegółowych informacji pracownikowi SCSiR, który wypełnia kartę wypadkową,
 - g) przestrzegania procedur dotyczących:
 - prowadzenia akcji ratowniczej, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz wypełniania kart wypadkowych,
 - obejmowania i przekazywania dyżurów,
 - prowadzenia akcji ewakuacyjnej osób z hali basenowej oraz szatni,
 - h) kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób pływających, kąpiących się lub uprawiających sport lub rekreację, w szczególności poprzez sprawdzanie niecek basenowych w tym również zjeżdżalni poprzez wykonywanie zjazdu kontrolnego przed otwarciem,
 - i) zgłaszania kierownictwu Pływalni Wodny Raj o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach występujących w hali basenowej, związanych z bezpieczeństwem osób kąpiących się,
 - k) egzekwowania przestrzegania Regulaminu Pływalni Wodny Raj przez osoby przebywające na terenie hali basenowej – treść powołanego regulaminu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
 - l) określania i przestrzegania zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.
7. Szczegółowy zakres obowiązków (czynności) personelu Wykonawcy:
- a) stała obecność w hali basenowej lub podczas przerwy w pracy w pomieszczeniu ratowników (nie wolno podczas pełnienia zmiany przebywać poza wyżej wymienionymi pomieszczeniami) i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu, zorganizowanie i przeprowadzenie akcji ratowniczej i udzielenie pomocy przedmedycznej oraz wyprowadzenie osób z hali basenowej podczas akcji ewakuacyjnej,
 - b) zapewnienie bezpieczeństwa i nadzór nad bezpieczeństwem osób przebywających na basenie,
 - c) prawidłowe przygotowanie i użytkowanie niecek basenowych i zjeżdżalni, zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi normami bezpieczeństwa oraz normami sanitarno-epidemiologicznymi,
 - d) przestrzeganie obowiązujących harmonogramów zajęć,

- e) dbanie o stan techniczny sprzętu ratowniczego i urządzeń ratowniczych będących na wyposażeniu basenów,
- f) dbanie o stanowisko pracy w hali basenowej oraz pomieszczeniach służbowych ratowników przyległych do hali basenowej,
- g) przestrzeganie stref wodnych w basenie sportowym oraz egzekwowanie opieki dorosłych nad dziećmi do lat 7,
- h) niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej,
- i) sygnalizowanie za pomocą gwizdka przekroczenia przez kąpiących zasad regulaminowych oraz zakończenia pobytu grup zorganizowanych,
- j) natychmiastowe reagowanie na wszelkie naruszenia regulaminów przez użytkowników,
- k) systematyczne kontrolowanie stanu apteczki i zgłaszanie przedstawicielowi Zamawiającego zapotrzebowania na środki i materiały opatrunkowe,
- l) udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w przypadku zaistniałego wypadku w obiekcie, informowanie kierownictwa obiektu o zaistniałym wypadku oraz wypełnianie kart wypadkowych samodzielnie lub podawanie szczegółowych informacji pracownikowi SCSiR, który wypełnia kartę wypadkową,
- m) codzienna kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób pływających, kąpiących się lub uprawiających sport lub rekreację, w tym w szczególności poprzez przygotowywanie zjeżdżalni do użytkowania poprzez wykonanie przejazdów kontrolnych przed otwarciem pływalni dla klientów (6:20),
- n) bieżące prowadzenie dziennika pracy ratowników,
- o) w przypadku zakłóceń normalnym funkcjonowaniu basenów, powstałych w skutek awarii, pożaru, nieszczęśliwego wypadku, braku energii elektrycznej, ciepłej wody itp., niezwłoczne zawiadomienie osób odpowiedzialnych oraz podejmowanie działań niezbędnych likwidujących skutki zakłóceń, kierowanie i przeprowadzanie akcji ratowniczej oraz wyprowadzenie osób z hali basenowej,
- p) ratownik odpowiada za prawidłowe i zgodne ze stanem faktycznym informowanie osób wyznaczonych przez Zamawiającego o zdarzeniach mających miejsce w czasie wykonywanej pracy,
- r) ratownik odpowiada za pełne przestrzeganie aby osoby kąpiące się nie miały ran, owrzodzeń i spełniały wymogi sanitarne,

- s) zabrania się ratownikom pełniącym dyżur przebywania poza halą basenową lub pomieszczeniem ratowniczym (zakaz dotyczy również kawiarenki oraz pomieszczenia socjalnego na parterze budynku pływalni),
 - t) podczas pełnienia dyżuru przez ratowników obowiązuje bezwzględny zakaz używania prywatnych telefonów komórkowych,
 - u) zabrania się ratownikom nie pełniącym w danym momencie dyżuru przebywania w pomieszczeniu ratowniczym,
 - w) zabrania się spożywania jedzenia oraz napojów w hali basenowej, ratownikom w tym celu udostępnione jest pomieszczenie ratownicze.
8. Wykonawca jest zobowiązany oświadczyć, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji zamówienia posiadają odpowiednie kwalifikacje, przeszkolenie, uprawnienia wymagane przepisami prawa, w szczególności w zakresie ratownictwa wodnego w rozumieniu ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych.
 9. Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie dokumentów poświadczających uprawnienia ratowników przed podpisaniem umowy i przystąpieniem do realizacji zamówienia. W toku realizacji zamówienia możliwa będzie zamiana osób wskazanych podczas składania oferty wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
 10. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu, pracownikom oraz osobom trzecim przy realizacji przedmiotu zamówienia, a będące skutkiem działania lub zaniechania Wykonawcy bądź osób którymi posługuje się przy wykonywaniu zamówienia.
 11. Wykonawca jest zobowiązany do przedkładania Zamawiającemu w terminie do 28 dnia każdego miesiąca kalendarzowego harmonogramu świadczenia usług przez ratowników, obejmującego wszystkie dni następnego miesiąca.
 12. Harmonogram będzie obejmować imiona i nazwiska ratowników świadczących usługi w poszczególnych dniach i godzinach oraz na określonych zmianach.
 13. Wykonawca będzie zobligowany do zapewnienia ciągłości usług równocześnie przez co najmniej dwóch ratowników .
 14. Wykonawca będzie zobowiązany do posiadania aktualnego ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 2 000 000,00 zł przez cały okres realizacji zamówienia.
 15. Wykonawca tytułem wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia otrzymywać będzie wynagrodzenie w okresach miesięcznych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.

16. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia nie może przekroczyć kwoty zaproponowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
17. Płatności dokonywane będą na podstawie prawidłowo wystawionej faktury oraz protokołu odbioru wykonanych usług, zatwierdzonego przez Zamawiającego.
18. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od daty jej doręczenia.
19. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu zamówienia będą posiadać aktualne przeszkolenie w zakresie BHP i PPOŻ.
20. Wykonawca nie jest uprawniony do korzystania z obiektu Pływalni Wodny Raj w zakresie wykraczającym poza zakres przedmiotu zamówienia.
21. Zamawiający zapewni Wykonawcy na terenie pływalni nieodpłatnie pomieszczenie socjalne i ratownicze oraz udostępni telefon umożliwiający połączenie z numerami alarmowymi.
22. Zamawiający będzie na bieżąco uzupełniał, na wniosek Wykonawcy, apteczkę w materiały opatrunkowe, sprzęt, leki i artykuły medyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami.
23. Zamawiający przekaze protokolarnie Wykonawcy wyposażenie niezbędne w celu świadczenia przez Wykonawcę pierwszej pomocy przedmedycznej w obiekcie pływalni.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowej kontroli należytego wykonania usługi przez Wykonawcę. Ewentualne uchybienia, które zostaną odnotowane podczas kontroli muszą być usuwane na bieżąco.
25. Przedmiot zamówienia określony jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności na podstawie:
 - a) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012r., w sprawie szkolenia w ratownictwie wodnym (Dz. U. z 2012 r., poz. 747)
 - b) Ustawy z dnia 18 sierpnia 2011r., o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t. j. Dz.U. 2016 r. poz. 656 ze zm.),
 - c) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r. poz. 108),
 - d) Ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 1868 ze zm.)
 - e) Rozporządzenia Ministra pracy polityki socjalnej z dnia 26 września 1997r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (tj. Dz. U. z 2003r. Nr 169 poz. 1650 ze zm.),

- f) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaku zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r. poz. 286),
- g) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r., poz. 261),
- h) oraz zgodnie z innymi przepisami, zaleceniami i instrukcjami wynikającymi ze specyfiki wykonywanej usługi w zakresie bezpieczeństwa osób kąpiących się i przebywających w obiekcie oraz z zachowaniem należytej staranności techniki ratowniczej.