

**Wyjaśnienie treści  
Specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

**„Zimowe utrzymanie dróg i ulic na terenie  
Miasta i Gminy Swarzędz wraz z materiałem”**

Do siedziby zamawiającego wpłynęły „pytania” o wyjaśnienie treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**Zapytanie nr 1**

1. W pkt. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik Nr 1 do umowy) Zamawiający wskazał Jednostki upoważnione do zgłaszania konieczności przystąpienia do usuwania śliskości zimowej, którymi są:

- 1.1 pracownicy biura ochrony Urzędu Miasta i Gminy Swarzędz,
- 1.2 pracownicy Zakładu Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu,
- 1.3 funkcjonariusze Straży Miejskiej w Swarzędzu,
- 1.4 Funkcjonariusze Komisariatu Policji w Swarzędzu,
- 1.5 Straż Pożarna w Swarzędzu.

Jednocześnie ustalono, że zgłoszenia te będą przekazywane telefonicznie. W związku z powyższym proszę wyjaśnić, co następuje:

-w jaki sposób Wykonawca ma zweryfikować osobę zgłaszającą konieczność przystąpienia do akcji, bo informacja przekazywana telefonicznie nie daje takiej możliwości; każda dowolna osoba może wykonać telefon do wykonawcy przedstawiając się jako przedstawiciel jednej z w/w instytucji,

-czy do zgłaszania potrzeby przystąpienia do akcji upoważnieni są wszyscy pracownicy jednostek, o których mowa powyżej; czy należy bezwzględnie reagować na każde tego typu zgłoszenie, dokonane na przykład przez kierowcę ZUK.

-jakie informacje zobowiązany jest podać wykonawcy zgłaszający konieczność podjęcia akcji (np. dokładną nazwę miejsca akcji, zakres koniecznej usługi, długość odcinka drogi).

-czy wykonawca jest zobowiązany bezwzględnie reagować na wezwanie nocne do odśnieżenia np. jednego przystanku autobusowego; czy osoby upoważnione mają prawo wzywać wykonawcę wielokrotnie w ciągu np. godzin wieczornych i nocnych, do wykonania jednostkowych usług na niewielkiej przestrzeni.

-czy zamawiający określi minimalne długości odcinków dróg lub powierzchnię innych miejsc wymagających podjęcia działań, poniżej których wyznaczone jednostki nie mają prawa wzywać wykonawcy do podjęcia akcji,

-proszę jednoznacznie wyjaśnić co oznacza zapis w pkt. 3 opisu przedmiotu zamówienia: „wyłącznie po odnotowaniu każdego zgłoszenia”; kto i gdzie ma odnotowywać zgłoszenie, kto sprawuje kontrolę nad tymi wpisami.

**Odpowiedź nr 1**

Wykonawca winien nagrywać zgłoszenia telefoniczne,

-do zgłaszania potrzeby przystąpienia do akcji upoważnieni są wszyscy pracownicy jednostek, o których mowa. Na zgłoszenie potrzeby przystąpienia do akcji należy reagować zgodnie Opiszem Przedmiotu Zamówienia,

-w zależności od potrzeby odśnieżenia i/lub posypania, zgłaszający winien podać np. nazwę miejsca akcji, zakres koniecznej usługi, długość odcinka drogi,

-Wykonawca jest zobowiązany bezwzględnie reagować na wezwanie nocne do odśnieżenia np. jednego przystanku autobusowego. Osoby upoważnione mają prawo wzywać Wykonawcę wielokrotnie w ciągu np. godzin wieczornych i nocnych, do wykonania jednostkowych usług na niewielkiej przestrzeni,  
-Zamawiający nie określi minimalnych długości odcinków dróg lub powierzchni innych miejsc wymagających podjęcia działań,  
Zgłoszenia należy bezwzględnie archiwizować.

### **Zapytanie nr 2**

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia nie przewiduje wykonywania usług polegających na jednokrotnym, na wezwanie, odśnieżeniu przystanku autobusowego lub też innego pojedynczego miejsca. Czy w przypadku, gdy wykonawca otrzyma tego typu wezwanie na jedną z ulic (dróg) należy rozumieć, że wezwanie dotyczy np. ośnieżenia całej ulicy?

### **Odpowiedź nr 2**

W przypadku wezwania odśnieżenia przystanku autobusowego lub innego pojedynczego miejsca nie należy rozumieć że w/w wezwanie dotyczy odśnieżenia całej ulicy.

### **Zapytanie nr 3**

W minionym okresie zimowym bardzo często miały miejsce następujące przypadki:

- występujące np. w nocy opady śniegu wg ocenie wykonawcy powodowały konieczność wyjazdu sprzętu i podjęcie akcji odśnieżania,
- wykonawca kontaktował się w tej sprawie z dyżurującymi funkcjonariuszami policji, którzy nie podejmowali decyzji o konieczności wyjazdu sprzętu,
- akcja ośnieżania była uruchamiana dopiero w godzinach rannych a pod adresem wykonawcy były kierowane zarzuty o zbyt późnym rozpoczęciu ośnieżania lub o zbyt małej części odśnieżonych dróg i ulic. Proszę o podjęcie konkretnych postanowień mających na celu zapobieżenie tego typu zdarzeniom. Uważamy, że wśród upoważnionych przez Zamawiającego jednostek powinny zostać wyznaczone konkretne osoby, które będą kompetentne do podejmowania niezwłocznych decyzji, a jednocześnie będą odpowiedzialne za zbyt późne uruchamianie wyjazdu sprzętu, lub też jednocześnie za niezasadne wzywanie wykonawcy. Uważamy także, że powiadomienie o konieczności wyjazdu powinno mieć formę co najmniej faksu, w którym podejmujący decyzję zawarłby wszystkie informacje niezbędne dla podjęcia działań (patrz pytanie pkt. 1 trzeci myślnik).

### **Odpowiedź nr 3**

Należy podejmować działania odśnieżania i/lub posypywania wyłącznie na podstawie wskazanej jednostki wg pkt. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

### **Zapytanie nr 4**

Mając na uwadze opisane powyżej sytuacje stwierdzić należy, że postanowienia zawarte w § 4 ust. 1 i 2 są ze sobą sprzeczne i wzajemnie się wykluczające. Z jednej bowiem strony wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, normami, standardami i zasadami sztuki zawodowej, z drugiej zaś jest ograniczany obowiązkiem przestrzegania zaleceń wydawanych przez osoby sprawujące nadzór ze strony zamawiającego. Jeżeli Zamawiający chce egzekwować od wykonawcy obowiązki opisane w § 4 ust. 1, to nie może nakładać barier w postaci braku osób zdolnych do podejmowania zdecydowanych i słusznych decyzji.

### **Odpowiedź nr 4**

Pytanie 4 jest niezrozumiałe. Podtrzymujemy do zgłaszania upoważnione jednostki wg pkt. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

### **Zapytanie nr 5**

Opisując standardy dla jezdni „sieci podstawowej Zamawiający użył zwrotu „wyjątek ul. Bliska Jasin - Rabowice”. Proszę wyjaśnić co oznacza ten zapis, o jaki wyjątek chodzi?

### **Odpowiedź nr 5**

Zapis: „wyjątek ul. Bliska Jasin – Rabowice” oznacza, że do ul. Bliskiej obowiązują wszystkie zapisy jak dla układu sieci podstawowej.

### **Zapytanie nr 6**

W jakim celu Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania wykonawcy w trybie awaryjnym do przystąpienia do świadczenia usług w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Wyznaczony tu czas nie znajduje odzwierciedlenia w żadnym z opisanych standardów zimowego utrzymania dróg, przez co bardzo prawdopodobnym jest, że chodzi tu o zabezpieczenie działań wynikających z zaniedbania obowiązków przez pracowników Zamawiającego. Żądanie takiego standardu czasowego nie ma uzasadnienia faktycznego a jego stosowanie może stać się narzędziem w stosunkach Zamawiający - Wykonawca. W przetargach prowadzonych w sprawach zimowego utrzymania pasów drogowych dużych miast wojewódzkich, w tym także Miasta Poznania, nie stosuje się tego typu wymagań, bo nie znajdują one odzwierciedlenia w standardach czasowych i jakościowych.

### **Odpowiedź nr 6**

Zastrzegamy sobie prawo wezwania Wykonawcy w trybie awaryjnym do przystąpienia do świadczenia usług w czasie nie dłuższym niż 15 minut np. w przypadku kolizji drogowej, powstania oblodzenia nawierzchni itp.

### **Zapytanie nr 7**

W § 4 wzoru umowy zawarte zostały obostrzone wymagania dotyczące osób po stronie wykonawcy, wyznaczonych do kontaktowania z zamawiającym i koordynowania prac. Wymaga się między innymi, aby zmiana takiej osoby w trakcie realizacji przedmiotu umowy następowała na podstawie pisemnej akceptacji przez zamawiającego, a propozycja tej zmiany była przedkładana zamawiającemu przez wykonawcę nie później niż na 7 dni przed planowaną zmianą. Naruszenie opisanych powyżej zasad jest zagrożone zerwaniem umowy z winy wykonawcy. Proszę wyjaśnić zatem, jaki ma być tok postępowania w przypadku nagłej choroby lub niedyspozycji osoby wyznaczonej. W jaki sposób w takim przypadku dokonywać uzgodnień z zamawiającym. Zapis § 4 ust. 7 wzoru umowy jest niedorzecznością nie mającą podstaw faktycznych i prawnych. Zamawiający nie ma prawa tak głęboko ingerować w organizację pracy wykonawcy, czy też w obsadę personalną osób realizujących zadania.

### **Odpowiedź nr 7**

W celu uniknięcia sytuacji braku możliwości zmiany osoby do kontaktu ze strony Wykonawcy, który winien być zgodny z § 4 wzoru umowy możliwe jest wyznaczenie kilku osób.

### **Zapytanie nr 8**

W § 9 ust. 1 pkt. 1 a zawarto regulację dotyczącą kary umownej za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie wykonawcy. Kara ta została określona w wysokości 15 % całkowitej wartości wynagrodzenia umownego brutto, Zauważyć należy, że umowa nie przewiduje określenia wysokości tego wynagrodzenia, a jedynymi składnikami wynagrodzenia określonymi w §8 są ceny jednostkowe za zimowe utrzymanie jednego kilometra dróg w poszczególnych standardach. Przewidziana w/w ust. 2 granica wynagrodzenia, której nie można przekroczyć nie jest wynagrodzeniem w rozumieniu przepisów regulujących zasady udzielania zamówień publicznych i znikąd nie wynika, że granicę tą wyznacza wynagrodzenie całkowite podane w ofercie.

### **Odpowiedź nr 8**

Odpowiadając na pytanie nr 8 podtrzymujemy zapisy § 9 ust. 1 pkt. 1A , gdzie określona jest wartość usługi.

***Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do wprowadzenia stosownych zmian w składanych ofertach przetargowych.***