

Zarządzenie Nr WOM.0050.155.2022

Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz

z dnia 25 sierpnia 2022 r.

w sprawie wprowadzenia procedury obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami
w Urzędzie Miasta i Gminy w Swarzędzu

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz art. 33 ust. 1 i 3 w związku z art. 11a ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) i art. 3 pkt 1, art. 4 ust. 2 oraz art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.), zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadza się Procedurę obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy w Swarzędzu.

§ 2

Procedura, o której mowa w § 1, stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Swarzędz.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego wydania.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, podmiot publiczny w ramach zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zobowiązany jest do podejmowania działań mających na celu uwzględnienie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej działalności oraz usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstaniu.

Niniejsze zarządzenie ma na celu uwzględnienie w działalności urzędu potrzeb osób, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Biorąc powyższe pod uwagę podjęcie niniejszego zarządzenia jest uzasadnione.